

# 신종 코로나바이러스감염증 확산 방지 가이드라인

2020년 8월 20일 현재

호텔 닛코 오사카의 신종 코로나바이러스감염증 예방 및 확산 방지책은 정부의 '신종 코로나바이러스감염증 대책의 기본적 대처 방침' 및 '특별조치법 제 24 조 9 항에 의거한 오사카부의 감염 확산 방지를 위한 대처 방안'에 입각하여 저희 호텔이 가맹한 업계 단체 '일반사단법인 전일본 시티호텔 연맹', '공익사단법인 일본 브라이덜 문화 진흥 협회'의 가이드라인에 따르며, 향후 상황 변화 및 필요에 따라 적절한 내용으로 변경합니다.

## 안전 · 안심을 위한 대처 방안

### 공공장소

- 모든 호텔 입구, 2층 로비, 엘리베이터 홀, 호텔 직영 레스토랑, 연회장, 화장실 등에 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.

- 난간, 엘리베이터 버튼 등 여러 고객의 손이 닿는 곳은 청소에 더해 소독제로 수시로 닦고 있습니다.
- 모든 종업원은 마스크를 착용하고 있습니다.
- 엘리베이터 등 고객 간에 밀폐·밀집·밀접할 가능성이 높은 곳에 픽토그램을 설치하여 주의를 환기하고 있습니다.
- '오사카 코로나 추적 시스템'을 도입하여 호텔 직영 레스토랑 및 연회장에 QR 코드를 설치했습니다.



## 관내 환기 시스템에 대하여

- 로비, 레스토랑, 연회장의 공기는 건축물위생법에 기초하여 항상 신선한 공기를 순환시키고 있으며 대략 4~6 분 정도면 전체 공기가 교체되는 구조입니다. 또한 공조기에 사용하는 필터는 이중 구조(중성능 필터)로 되어 있으며 0.4 $\mu$ m 크기의 입자 80%, 0.7 $\mu$ m 크기의 입자 90%를 포집할 수 있으므로 순환되는 공기는 높은

청정성을 유지합니다.

※1 $\mu$ m(마이크로미터) = 0.001mm(밀리미터)

## 당사 종업원의 대처 방안

- 모든 종업원은 입장 시 소독제로 손을 소독하며, 업무 시작 시 손 씻기와 가글을 철저히 준수하고 있습니다.
- 모든 종업원은 출근 시 건강 체크(체온 측정, 의심 증상 보고)를 하며 종업원 또는 가족에게 의심 증상이 있다고 인정되는 경우에는 정해진 매뉴얼에 기초하여 대응합니다.
- 종업원 작업 시설은 정기적으로 환기하며 소독제로 닦고 있습니다.
- 휴게 공간에서는 밀폐·밀집·밀접 대책으로 대면 식사 및 대화를 피하고 시차를 두고 이용하고 있습니다.
- 부서에 따라 원격 근무 및 시차 출근을 추진하며, 각 사무실에서는 밀폐·밀집·밀접 완화를 위해 노력하고 있습니다.



## 고객님께 드리는 당부 말씀

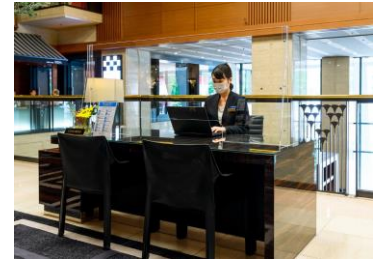
- '새로운 생활 양식'에 따른 대응에 협조해 주시기 바랍니다.
- 호텔 방문 시에는 마스크를 착용해 주십시오.
- 관내에서는 알코올 소독제로 손을 소독해 주십시오.
- 비접촉식 체온계를 통한 체온 측정에 협조해 주시기 바랍니다.
- 줄을 설 때 등 적당한 거리를 두고 이용해 주십시오.
- '오사카 코로나 추적 시스템' 등록에 협조해 주시기 바랍니다.
- 호텔 관내에서 몸이 좋지 않을 경우 가까운 스태프에게 신속히 알려 주십시오.

## 숙박 시 대처 방안

### 도착 시

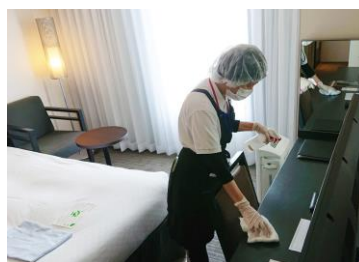
- 비말 감염 방지를 위해 프런트 카운터, 컨시어지 데스크, 벨 데스크에 아크릴판 가림막 또는 투명 롤스크린을 설치했습니다.
- 고객 간의 밀집·밀접 완화를 위해 픽토그램을 설치하여 주의를 환기하고 있습니다.
- 체크인 절차는 대표로 한 분이 진행해 주십시오.

- 체온 측정 및 건강 체크(질의응답)에 협조해 주시기 바랍니다.



## 객실

- 객실 청소 소독은 일반적인 청소에 더해 문손잡이, 조명 스위치, TV 리모컨, 에어컨 스위치 등 손이 닿는 곳을 소독제로 닦는 등 위생을 강화하고 있습니다.
- 일부 객실을 제외하고, 미니 바 아이템을 비치하지 않고 요청하시는 물품으로 준비해 드립니다.
- 프런트에서 알코올 소독제 함유 살균 시트(1 장들이)를 제공해 드립니다.
- 객실 내는 24 시간 환기를 통해 항상 신선한 공기를 유지하고 있습니다.



## 비품

- 객실 카드키는 소독한 상태로 제공해 드립니다.
- 객실 내에 볼펜을 비치하지 않고 체크인 시 프런트에서 소독한 볼펜을 제공해 드립니다.

## 체크아웃

- 혼잡을 피하고자 프런트에서의 체크아웃 절차가 필요 없는 '익스프레스 체크아웃'을 권장합니다.

## 레스토랑 · 바 라운지의 대처 방안

### 레스토랑 · 바 라운지 공통

- 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.
- 이용하실 때마다 소독제로 테이블, 의자 등을 닦고 있습니다.
- 테이블과 테이블 간격을 넓히고 횡렬 좌석 등 배치를 변경했습니다.
- 결제 시 잔돈은 직접 건네 드리지 않고 트레이에 담아 건네드리도록 합니다.
- 비말 감염 방지를 위해 캐시 카운터에 아크릴판 가림막을 설치했습니다.

- 결제 후에는 소독제로 손 소독을 실시합니다.
- 상황에 따라 입장을 제한할 수 있습니다.



## 개별실

- 일식 레스토랑 'Benkay' 및 중식 레스토랑 'Toh-Lee'에서는 개별실 이용을 1실당 6명까지로 제한하고 있습니다.
- 일식 레스토랑 'Benkay' 및 중식 레스토랑 'Toh-Lee'에서는 개별실 이용 시 문을 열어 놓습니다.

## 큰 접시 요리에 대하여

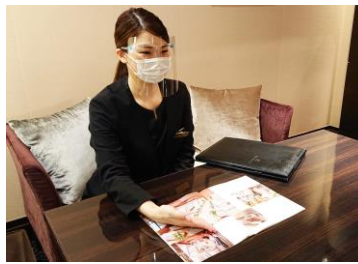
- 중식 레스토랑 'Toh-Lee'에서는 요리를 덜어서 제공해 드립니다.
- 일식 레스토랑 'Benkay'에서는 요리를 1인분씩 담고 전골 요리도 1인용 용기에 담아 제공해 드립니다.

◆ 또한 당일 체온 측정시, 발열 증상이 있으신 고객님(2번에 걸쳐 37.5 도 초과)께서는 이용을 삼가해 주시기 바랍니다.

## 연회 시 대처 방안

### 상담

- 7층 상담 살롱의 테이블, 의자 간격을 넓혀서 배치했습니다.



### 접수

- 접수를 위해 방문하시는 고객님은 마스크를 착용해 주십시오.
- 출석하시는 고객님은 가능한 한 간격을 두고 줄을 서 주십시오.
- 연회석에는 가능한 한 시작 직전에 방문하시기를 권장합니다.
- 비말 방지 패널이 필요하시면 준비해 드릴 수 있습니다.

### 휴대품 보관소

- 각층 휴대품 보관소에 손 소독용 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.



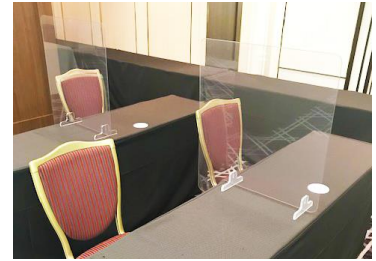
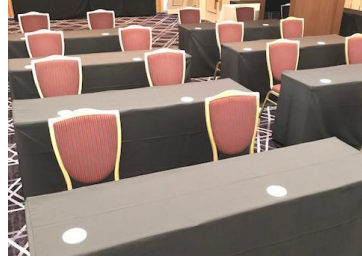
- '오사카 코로나 추적 시스템' 등록에 협조해 주시기 바랍니다. QR 코드는 4 층, 5 층, 7 층, 32 층 휴대품 보관소에 설치되어 있습니다. 요청에 따라 접수 데스크에 준비해 드릴 수도 있습니다.
- 줄을 설 때 등 적당한 거리를 두고 이용해 주십시오.
- 휴대품 보관소의 혼잡 완화를 위해 연회장 내에 수하물 보관대를 설치하여 이용하시는 방법도 있습니다.



## 행사장 설비

- 각 행사장에 손 소독용 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.
- 정찬 형식에서는 직경 1.9m 의 둥근 테이블 1 개당 7 명까지 권장합니다.
- 강연 · 강습 형식에서는 폭 1.8m 의 테이블 1 개당 2 명까지 권장합니다.
- 극장 형식의 좌석 간격은 55cm 이상을 권장합니다.
- 좌석 중심에서 중심까지 1m 간격을 두는 것을 권장합니다.

- 고객 간 거리, 사회자와 고객의 거리, 무대와 고객의 거리를 충분히 확보하기 위해 행사장마다 권장 정원 수가 지정되어 있습니다.
- 연회장 내에 비말 방지 패널이 필요하시면 준비해 드릴 수 있습니다.  
(요청에 따라 별도 비용이 청구됩니다)



## 식사

- 뷔페 형식, 양식 코스 요리, 양식 테이블 요리, 중식 테이블 요리는 요리 내용에 따라 1인분씩 담아 나오거나スタッフが 요리를 덜어서 제공해 드립니다.
- 요리를 덜어 제공하는 담당 스태프는 페이스 실드와 장갑을 착용하고 있습니다.
- 술을 따라 주거나 술잔을 돌려 마시는 행위는 삼가시기 바랍니다.
- 셀프 드링크 코너는 제공하지 않습니다.



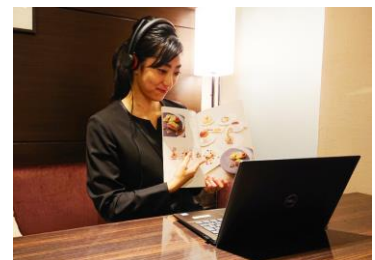
## 기타

- 테이블, 의자, 펜, 문손잡이는 소독제로 닦고 있습니다.
- 마이크는 필요에 따라 소독하실 수 있습니다.
- 엘리베이터, 화장실, 흡연소 등 고객 간에 밀폐·밀집·밀접할 가능성이 높은 곳에 픽토그램을 설치하여 주의를 환기하고 있습니다.
- 4층, 5층 연회장을 이용하시는 고객님은 밀폐·밀집·밀접을 피하기 위해 에스컬레이터를 이용해 주십시오.
- 단체 사진 촬영 시에는 직전까지 마스크를 착용해 주십시오.
- 고객님의 대화 소리가 커지지 않도록 행사장 내의 BGM, 마이크, 이벤트 음량을 조절해 주십시오.

## 혼례 시 대처 방안

### 상담

- 7층 상담 살롱의 테이블, 의자 간격을 넓혀서 배치했습니다.
- 온라인 상담에 대응하고 있습니다.
- 상담 시 페이스 실드를 착용하고 있습니다.



## 당일 준비

- 미용실은 이용 상황에 따라 준비 시간 및 준비 장소(객실 등) 변경을 부탁드립니다. 경우가 있습니다.
- 화장용 메이크업 도구는 본인 물품을 지참해 주십시오.
- 탈의실은 이용 상황에 따라 대기하시는 경우가 있으니 사전에 준비하시기를 권장합니다.

## 교회 혼례

- 참례하시는 모든 분의 좌석은 고객 간에 간격을 두고 28 명까지로 제한하고 있습니다.
- 목사와 신랑 신부 사이에는 비밀 방지를 위해 투명 롤스크린을 설치합니다.
- 참례하시는 모든 분은 찬송가 합창을 삼가시기 바랍니다.

## 전통 혼례

- 참례하시는 모든 분의 좌석은 고객 간에 간격을 두고 20 명까지로 제한하고 있습니다.

## 단체 사진 촬영

- 사진실에서 단체 사진을 촬영하실 때는 직전까지 마스크를 착용해 주십시오.

## 접수 · 휴대품 보관소

- 각층에 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.
- 피로연 접수대에 비말 감염 방지를 위해 아크릴판 가림막을 설치했습니다.
- 휴대품 보관소 스태프는 마스크와 장갑을 착용하고 있습니다.
- 고객 간 거리가 밀집 · 밀접하지 않도록 협조해 주시기 바랍니다.
- 줄을 설 때 등 적당한 거리를 두고 이용해 주십시오.

## 피로연

- 각 행사장에 알코올 소독제가 비치되어 있습니다.
- 서비스 스태프는 마스크, 장갑 및 일부 스태프는 페이스 실드를 착용하고 있습니다.
- 고객 간 거리, 사회자와 고객의 거리, 무대와 고객의 거리를 충분히 확보하기 위해 행사장마다 권장 정원 수가 지정되어 있습니다.

- 연회 중에는 기본적으로 행사장 문을 열어 두지만, 상황에 따라 닫는 경우도 있습니다.
- 행사장에 따라서는 정기적으로 창문을 열어 환기를 실시합니다.
- 테이블, 의자, 펜, 마이크, 문손잡이는 소독제로 닦고 있습니다.

## 요리

- 웰컴 푸드, 디저트 뷔페 등은 제공하지 않습니다.

## 피로연 시

- 술을 따라 주거나 술잔을 돌려 마시는 행위는 삼가십시오.
- 행사장 내에서는 밀집·밀접하지 않도록 협조해 주시기 바랍니다.
- 마이크는 필요에 따라 소독하실 수 있습니다.
- 큰소리를 내거나 노래를 부르는 행위가 포함된 여흥(노래방 기기 사용) 등은 삼가십시오.
- 스냅 사진은 밀집을 피해 촬영해 주십시오.
- 고객님의 소지하신 카메라, 스마트폰으로는 촬영해 드리지 않습니다.

이하에 해당하는 고객님께서서는 결혼식 참석을 삼가해 주시기 부탁드립니다.

---

- 신종 코로나바이러스감염증 양성(확진) 판정을 받은 사람과 농후접촉한 경우
- 동거가족이나 가까운 사람의 감염이 의심되는 경우
- 과거 14 일 이내 정부에서 입국제한 혹은 입국 후 관찰기간을 필요로 하는 국가, 지역 등을 방문하였거나 해당 거주자와 농후접촉한 경우
- 발열이나 감기 증상이 있는 경우

위에 따라, 신랑신부께서 사전에 결혼식에 참석하시는 모든 하객여러분에게 안내해 주실 것을 권장하고 있습니다.

또한, 당일 식장에서 체온 측정시, 발열 증상이 있으신 고객님(2 번에 걸쳐 37.5 도 초과)께서는 결혼식 참석을 삼가해 주시기 바랍니다.

※앞으로의 상황에 따라 적절한 내용으로 변경하는 경우가 있습니다.

<https://www.hno.co.jp/hang/other/covid-19.html>