

# 新型冠状病毒防疫指南

2020年8月20日最新

根据日本政府出台的《新型冠状病毒感染症对策基本方针》、“基于特别措施法第24条第9项大阪府防控疫情对策”，以及加盟团体“一般社团法人全日本都市酒店联盟”、“公益社团法人日本婚礼文化振兴协会”指南，大阪日航酒店特制定本酒店新型冠状病毒感染病预防及防止感染扩大对策，并结合今后形势变化，根据需要适当调整。

## 安全放心举措

### 公共区域

- 在酒店所有入口、2楼大厅、电梯厅、酒店直营餐厅、宴会厅、卫生间等处，设置酒精消毒液。
- 在扶手、电梯按钮等多数宾客手指碰触位置，除打扫外，还用消毒液频繁擦拭。
- 所有酒店员工佩戴口罩。
- 在电梯等可能形成密闭、密集、密接（三密）隐患的场所，设置警示标志，提醒宾客注意。
- 引入“大阪新冠追踪系统”，在酒店直营餐厅及宴会厅设置QR码。



### 馆内换气通风系统

- 基于建筑物卫生法，大厅、餐厅、宴会厅始终确保新鲜清洁空气循环，约4至6分钟就能100%实现再循环。空调机所使用的过滤器为双重构造（中性能过滤），直径为 $0.4\mu\text{m}$ 粒子、 $0.7\mu\text{m}$ 粒子的捕获率分别为80%

和 90%，确保循环后的空气保持高度清洁。

※ 1 $\mu$ m（微米）= 0.001mm（毫米）

## 敝司员工规范

- 所有员工在进酒店时都必须严格使用消毒液进行手指消毒，在岗时必须贯彻落实洗手、漱口原则。
- 所有员工在出勤时必须接受健康检查（测体温、身体异常汇报），当员工或其家人健康状况出现异常时，根据规定的手册内容予以应对。
- 对后勤设施定期进行通风换气，用消毒液擦拭。
- 为解决密闭、密集、密接的三密问题，禁止员工在休息区面对面就餐、对话，并实行分批错峰用餐。
- 分部门推行远程办公和错时上班，努力避免各办公室出现密闭、密集、密接现象。



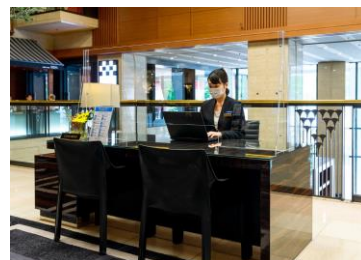
## 宾客温馨提醒

- “新生活方式”规范，需要您的配合。
- 来酒店时，请佩戴口罩。
- 在酒店时请配合使用酒精消毒液进行手指消毒。
- 还会用非接触体温计帮您测量体温谢谢合作。
- 排队时，请保持适当距离。
- 请宾客配合扫描注册“大阪新冠追踪系统”。
- 在酒店时如感到身体不适，请立即联系身边工作人员。

## 住宿防疫举措

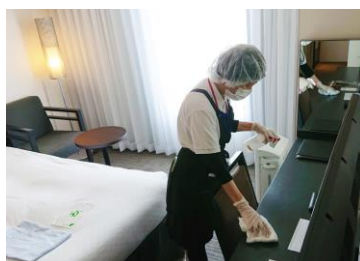
### 抵达酒店时

- 为防止飞沫传播，在酒店前台、礼宾台、行李服务台均设置亚克力透明挡板、或者透明卷帘。
- 为缓解宾客之间密集、密接程度，设置警示标志，提醒宾客注意。
- 请宾客选一名代表办理入住手续。
- 请宾客接受体温检测，配合健康检查（口头询问）。



## 客房

- 在客房通常清扫力度的基础上，着重用消毒液擦拭门把手、照明开关、电视遥控器、空调开关等手接触部位，加强消毒力度。
- 除部分客房外，撤除饮料食品等迷你吧物品，采取按需供应模式。
- 前台提供酒精消毒液杀菌湿巾（1片装）。
- 客房内 24 小时实施通风换气，始终确保输送新鲜空气。



## 备品

- 递交给宾客的房卡均已消毒完毕。
- 撤除客房圆珠笔，入住时前台工作人员会提供宾客已消毒的圆珠笔。

## 退房

- 为避免人多拥挤，建议使用免前台退房的“快速退房”。

# 餐厅及酒吧休闲厅防疫举措

## 餐厅及酒吧休闲厅通用举措

- 设置酒精消毒液。
- 宾客每用完一次，就擦拭一遍桌椅。
- 拉开桌间距，改为横排布局等。
- 宾客结账时，酒店员工找钱不直接用双手递交，而使用收银碟子。
- 为防止飞沫传播，在收银台上均设置亚克力透明挡板。
- 结账后，用消毒液进行手指消毒。
- 根据实际情况，可能会限制进馆人数。



## 单间

- 在日本料理“弁庆”、中国料理“桃李”，一个单间最多限6人使用。
- 在日本料理“弁庆”、中国料理“桃李”，使用单间时为宾客敞开门，以利于通风换气。

## 大盘菜肴

- 在中国料理“桃李”，由酒店专人提供分餐装盘服务。
- 在日本料理“弁庆”，实行“小份单独盛装”方式，火锅为一人一锅。

◆如果当天在测量体温时，有发热症状的宾客（2次测量都超过37.5度）请您不要进入餐厅。

# 宴会防疫举措

## 商谈

- 7楼商谈沙龙桌椅拉开适当距离。



## 接待

- 请负责宴会厅接待工作的宾客，佩戴口罩。
- 请出席宾客相互间尽量保持一定距离。
- 请参加宴会的宾客尽量在开场临近时再进入酒店。
- 如果宾客需要防飞沫隔板，可为其提供。

## 行李寄存处

- 各楼层的行李寄存处，设置酒精手指消毒液。
- 请宾客配合扫描注册“大阪新冠追踪系统”。该系统QR码设置于4楼、5楼、7楼、32楼行李寄存处。可根据需要，为接待处设置该QR码。
- 排队时，请保持适当距离。
- 为缓和行李寄存处人多拥挤现象，建议在宴会厅内设置行李台。

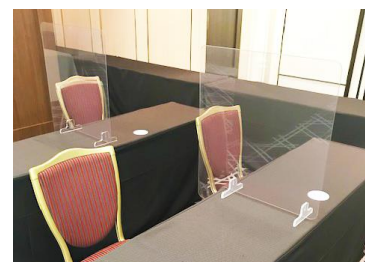
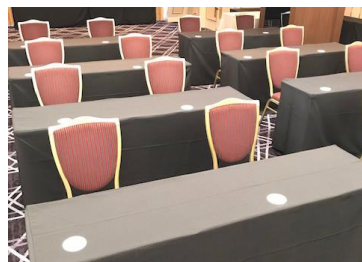


## 会场布置

- 在各会场配备酒精手指消毒液。



- 正餐式布局，直径为 1.9 米的圆桌，建议一桌最多 7 位。
- 课堂式布局，宽为 1.8 米的桌子，建议一桌最多 2 位。
- 剧院式布局，建议席位间距在 55 厘米以上。
- 建议两座位中心间距 1 米。
- 由于宾客之间、主持人与宾客之间、舞台与宾客之间需要保持足够距离，按照各会场面积，本酒店已设定最佳容纳人数上限。
- 宴会厅内如果需要防飞沫隔板，可为宾客提供。（根据具体要求，可能另外收取费用。）



## 餐饮

- 自助餐形式、西式套餐料理、西餐摆盘料理、中式圆桌料理，按照菜肴内容，实行“小份单独盛装”方式，或者由酒店专人提供分餐装盘服务。
- 负责装盘的服务员佩戴防护面具及手套。
- 请宾客不要互相绕桌敬酒或用酒杯轮流饮用。
- 暂停供应自助畅饮吧。



## 其他

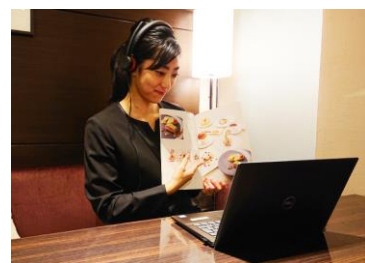
- 用消毒液擦拭桌椅、笔、门把手。
- 根据需要为麦克风消毒。
- 在电梯间、卫生间、吸烟处等可能形成密闭、密集、密接（三密）隐患的场所，设置警示标志，提醒宾客注意。
- 为避免密集，请 4 楼、5 楼宴会厅宾客使用自动扶梯。
- 集体留念时，请佩戴口罩，直到按下快门前一刻。

- 为了让宾客不必大声讲话也能听到，请酌情调整场内背景音乐、麦克风、会场音量。

## 婚庆防疫举措

### 商谈

- 7楼商谈沙龙桌椅拉开适当距离。
- 提供在线商谈服务。
- 酒店人员在与宾客商谈时，佩戴防护面具。



### 当天化妆更衣

- 根据化妆间具体使用情况，可能与宾客协商更改化妆时间及化妆地点（例如改至客房内等）。
- 请宾客自行携带化妆品及工具。
- 根据更衣室具体使用情况，可能需要等待，建议提前做好准备。

### 教堂婚礼

- 参加婚礼的宾客之间需保持适宜距离，人数上限 28 位。
- 为防止牧师与新郎新娘之间飞沫传播，设置透明卷帘。
- 请参加婚礼的宾客不要合唱赞歌。

### 神前婚礼

- 参加婚礼的宾客之间需保持适宜距离，人数上限 20 位。

### 集体留念

- 在照相室拍集体合影时，请佩戴口罩，直到按下快门前一刻。

## 接待及行李寄存

- 各楼层配备酒精消毒液。
- 为防止飞沫传播，在婚宴接待处设置亚克力透明挡板。
- 行李寄存处的酒店员工佩戴口罩及手套。
- 请宾客之间保持社交距离，避免人员密集、密切接触。
- 排队时，请保持适当距离。

## 婚宴

- 各宴会厅配备酒精消毒液。
- 所有服务员佩戴口罩和手套，部分服务员佩戴防护面具。
- 由于宾客之间、主持人与宾客之间、舞台与宾客之间需要保持足够距离，按照各会场面积，本酒店已设定最佳容纳人数上限。
- 宴会期间原则上敞开宴会厅大门，也会根据实际情况暂时关闭。
- 根据宴会厅具体情况，定期开窗换气。
- 用消毒液擦拭桌椅、笔、麦克风、门把手。

## 菜肴

- 暂停供应迎宾点心和甜点自助等。

## 婚宴举办时

- 请宾客不要互相绕桌敬酒或用酒杯轮流饮用。
- 宴会厅内请宾客之间保持社交距离，避免人员密集、密切接触。
- 根据需要为麦克风消毒。
- 请避免大声讲话或歌唱等余兴环节（卡拉 OK）等。
- 写实抓拍时，请避免人员密集。
- 酒店服务人员不提供使用宾客相机或智能手机代为拍照的服务。

## 属于以下情况的宾客请不要参加婚礼。

---

- 新型冠状病毒肺炎感染者及和他经常亲密接触的人。
- 同居住家人和周围熟悉的人之间有被怀疑感染者。
- 如果有去过 14 天内入境后受到移民限制或观察期限制的国家/地区并与当地居民保持密切联系的情况。



- 如果有发烧或感冒的症状。根据上述规定，我们建议所有打算参加婚礼的宾客都提前通知新郎新娘。还有当天会在会场测量体温，有发热症状的宾客（2次测量都超过 37.5 度）可能请您不要参加婚礼。

※根据今后具体情况，可能会做适当调整。

<https://www.hno.co.jp/zcn/other/covid-19.html>