

ホテル日航大阪 新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン

2021年6月16日 現在

ホテル日航大阪の新型コロナウイルス感染症予防と感染拡大防止策は、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」および「特措法第24条9項に基づく大阪府における感染拡大防止に向けた取り組み」を踏まえ、当ホテルが加盟する業界団体「一般社団法人全日本シティホテル連盟」「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会」のガイドラインに沿っており、今後状況の変化、必要に応じて適宜内容を変更します。

■ 安全・安心への取り組み

パブリックエリア

- 全てのホテル入口・2F ロビー・エレベーターホール・ホテル直営レストラン・宴会場・トイレなどに、アルコール消毒液を設置しています。
- 手すり・エレベーターボタンなど、複数のお客様の手指が触れる箇所は、清掃に加え消毒液による拭き取りを頻繁に行っています。
- 全従業員はマスクを着用しています。
- エレベーターなどのお客様同士が密閉・密集・密接になる可能性が高い箇所に、ピクトグラムを設置し注意喚起を行っています。
- 「大阪コロナ追跡システム」を導入し、ホテル直営レストラン・宴会場に QR コードを設置しています。



館内の換気システムについて

- ロビー、レストラン、宴会場の空気は建築物衛生法に基づいて常に新鮮な空気を循環させており、概ね4～6分程度で全て入れ替わる構造となっています。
また、空調機に使用しているフィルターは二重構造(中性能フィルター)となっており、 $0.4\mu\text{m}$ のサイズで粒子80%、 $0.7\mu\text{m}$ のサイズで粒子90%を捕集できるため、循環される空気は高い清浄性を維持しています。
※ $1\mu\text{m}$ (マイクロメートル) = 0.001mm (ミリメートル)

弊社従業員の取り組み

- 全従業員は入館時消毒液による手指の消毒、就業時の手洗い・うがいを徹底しています。
- 全従業員は出勤時の健康チェック(検温・体調異常報告)を行い、従業員または家族に体調異常が認められる場合は、所定のマニュアルに基づき対応します。

- バックスペース施設では、定期的な換気と消毒液による拭き取りを行っています。
- 休憩スペースでは密閉・密集・密接対策として、対面での食事・会話を避け、時差利用を行っています。
- 部署によってリモートワーク・時差出勤の推進、各オフィスでは密閉・密集・密接の緩和に努めています。



お客様へのお願い

- 「新しい生活様式」への取り組みにご協力をお願いいたします。
- ホテルご来館の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- 館内ではアルコール消毒液による手指消毒をお願いいたします。
- 非接触タイプ体温計による検温にご協力をお願いいたします。
- お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。
- 「大阪コロナ追跡システム」への登録にご協力をお願いいたします。
- ホテル館内において体調不良が認められたお客様は、お近くのスタッフまで速やかにお申し出ください。

■ 宿泊の取り組み

ご到着時

- 飛沫感染防止のため、フロントカウンター・コンシェルジュデスク・ベルデスク・クロークにアクリル板、もしくは透明ロールスクリーンを設置しています。
- お客様同士の密集・密接緩和のために、ピクトグラムを設置し、注意喚起を行っています。
- チェックインのお手続きは代表者の方をお願いしております。
- 検温ならびに健康チェック(聞き取り)へのご協力をお願いいたします。



客室

- 客室の清掃消毒は、通常の清掃に加え、ドアノブ、照明スイッチ、TV リモコン、エアコンスイッチなど、手に触れる箇所の消毒液での拭き取りを強化しています。
- 一部の客室を除き、ミニバーアイテムを撤去し、リクエストベースでご用意させていただいて

おります。

- フロントにてアルコール消毒液含有殺菌シート(1枚入り)をお渡しいたします。
- 客室内は 24 時間換気を行っており、常に新鮮な空気を送り込んでいます。



備品

- ルームキーカードは消毒済みの状態でお渡しいたします。
- 客室内のボールペンは撤去し、チェックインの際フロントにて消毒済みのボールペンをお渡しいたします。

チェックアウト

- 混雑回避のため、フロントでのチェックアウト手続きの要らない「エクスプレスチェックアウト」をお勧めしております。

■ レストラン・バーラウンジの取り組み

レストラン・バーラウンジ共通

- アルコール消毒液を設置しております。
- ご利用ごとに消毒液にてテーブル・椅子などの拭き取りを行っています。
- テーブルとテーブルの間隔を開け、横並び席など配置を変更しています。
- カウンター席にはアクリル板を設置しています。
- 全店舗に Co2 測定器を設置しています。
- お席を立たれる際や会話をされる際はマスクの着用をお願いしています。
- ご精算時、お釣りはお手渡しせず、トレイに置いてお渡ししています。
- 飛沫感染防止のため、キャッシャーカウンターにアクリル板を設置しています。
- 会計後は消毒液で手指消毒を実施しています。
- 状況に応じて、入店を制限させていただく場合がございます。



個室

- 日本料理「弁慶」・中国料理「桃李」では、個室のご利用を 1 室につき 6 名様までとさせていただきます。
- 日本料理「弁慶」・中国料理「桃李」では、個室ご利用時、扉を開けさせていただいております。

大皿料理について

- 中国料理「桃李」では、取り分けサービスにてご提供いたします。
- 日本料理「弁慶」では、個々盛り、お鍋は一人鍋にてご提供いたします。

◆なお、当日の検温におきまして、発熱症状のある方(2 度に渡って 37.5 度超過)は、入店をご遠慮いただいております。

■ 宴会の取り組み

お打ち合わせ

- 7F 打ち合わせサロンのテーブル、椅子の間隔を開けさせていただいております。



受付

- 受付を担当されるお客様は、マスク着用をお願いいたします。
- ご出席されるお客様はできるだけ間隔をあけてお並びいただけますようお願いいたします。
- ご宴席へはできるだけ直前にご来館いただくことをお勧めしております。
- 飛沫防止パネルのご用命がございましたら、ご準備が可能でございます。

クローク

- 各フロアのクロークに手指消毒用アルコール消毒液を設置しております。
- 「大阪コロナ追跡システム」への登録にご協力をお願いいたします。
QR コードは4F、5F、7F、32F のクロークに設置しております。
ご要望により受付デスクにご用意することも可能です。
- お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。
- クロークの混雑緩和のため、宴会場内に荷物台を設けご利用いただくご提案もさせていただきます。



会場内設営

- 各会場に手指消毒用アルコール消毒液、Co2 測定器を設置しております。
- 正餐形式では直径 1.9mの丸テーブルに 1 卓 7 名様迄を推奨させていただきます。
- スクール形式では幅 1.8m のテーブル 1 本につき 2 名様迄を推奨させていただきます。
- シアター形式の席間隔は 55cm以上を推奨させていただきます。
- 座席の中心から中心で1m空けることを推奨させていただきます。
- お客様同士の距離、司会者とお客様の距離、ステージとお客様の距離を十分に確保するために、会場ごとに推奨定員数を設けております。
- 宴会場内で飛沫防止パネルのご用命がございましたら、ご準備可能でございます。(ご要望により別途費用を申し受けます)



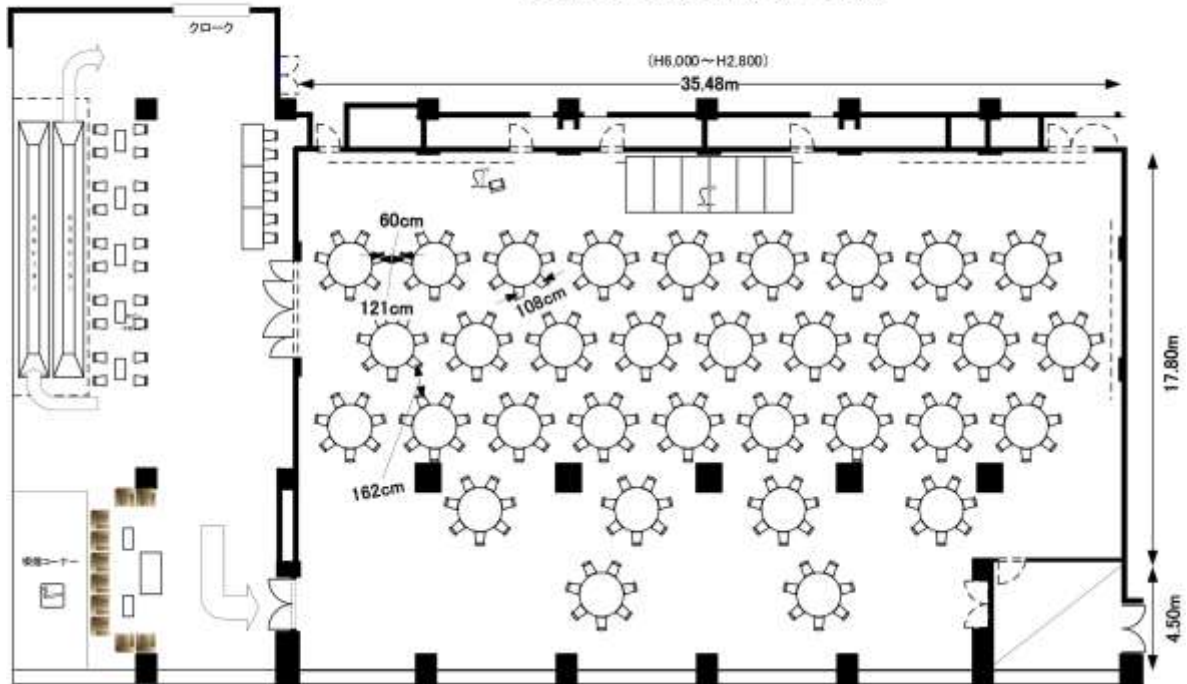
ホテル日航大阪 宴会場推奨定員数

会場名		面積		通常時 形式別最大収容人数				ホテル推奨 形式別最大収容人数			
		(㎡)	(坪)	ブッフェ	正餐	スクール	シアター	ブッフェ	正餐	スクール	シアター
鶴	ホワイエ合	825	250	1,000	450	550	970	300	315	238	375
	全室	660	200	800	360	500	700	250	252	210	297
	1/2室	330	100	300	180	250	450	125	126	102	135
孔雀	全室	330	100	300	180	270	550	125	126	140	187
	1/2室	165	50	120	100	105	200	60	49	56	80
フオンタナ	ホワイエ合	296	90	220	130	190	250	100	91	78	122
	全室	239	72	180	100	150	220	80	70	54	96
白鳥	—	166	50	120	100	130	250	60	70	60	84
蘭	—	83	25	50	40	40	90	30	28	28	45
藤	—	74	22	40	30	36	80	20	21	24	35
カトリア	全室	148	44	70	60	60	80	40	35	54	57
カトリア 1/2	—	74	22	35	30	30	40	20	14	24	34
マグノリア	—	74	22	35	30	30	40	20	14	24	34
ローズ	—	93	28	40	30	24	60	20	14	16	20
オーキッド	—	93	28	40	30	24	60	20	14	16	20
スカイテラス	—	429	130	350	240	288	550	130	154	150	204

◎推奨レイアウトの一例

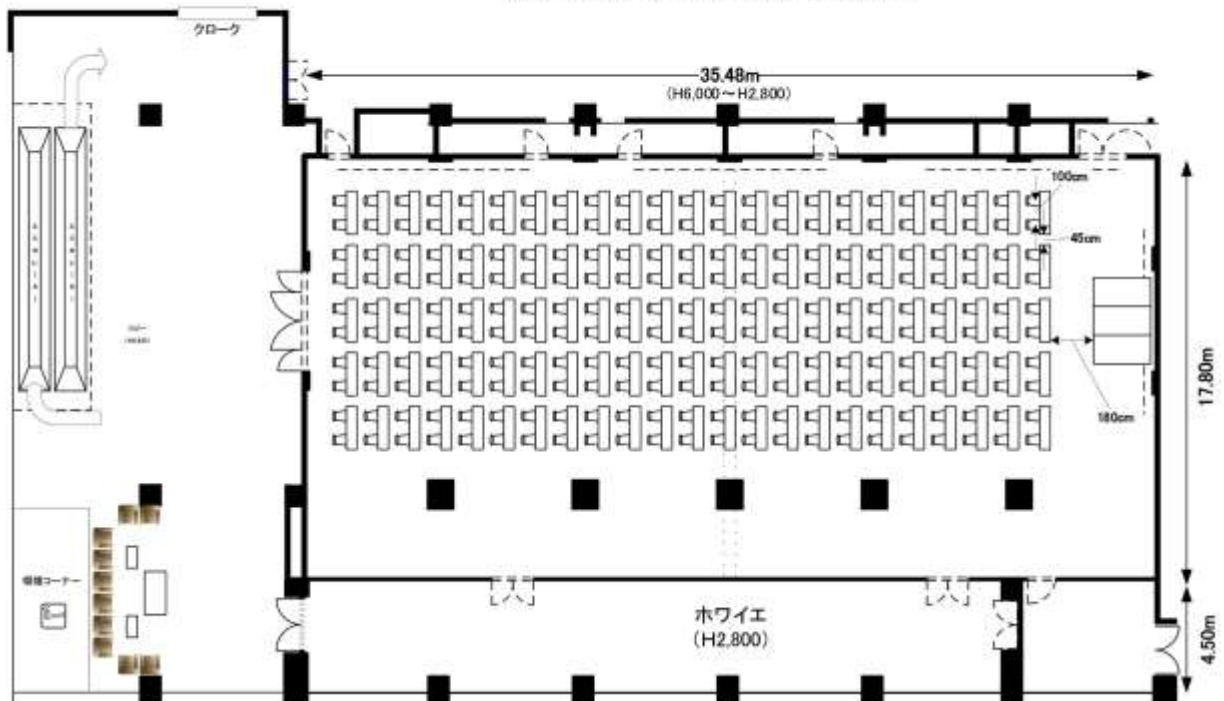
5階 鶴の間 798M² (250T) S=1:200

正餐形式 推奨レイアウト 231席

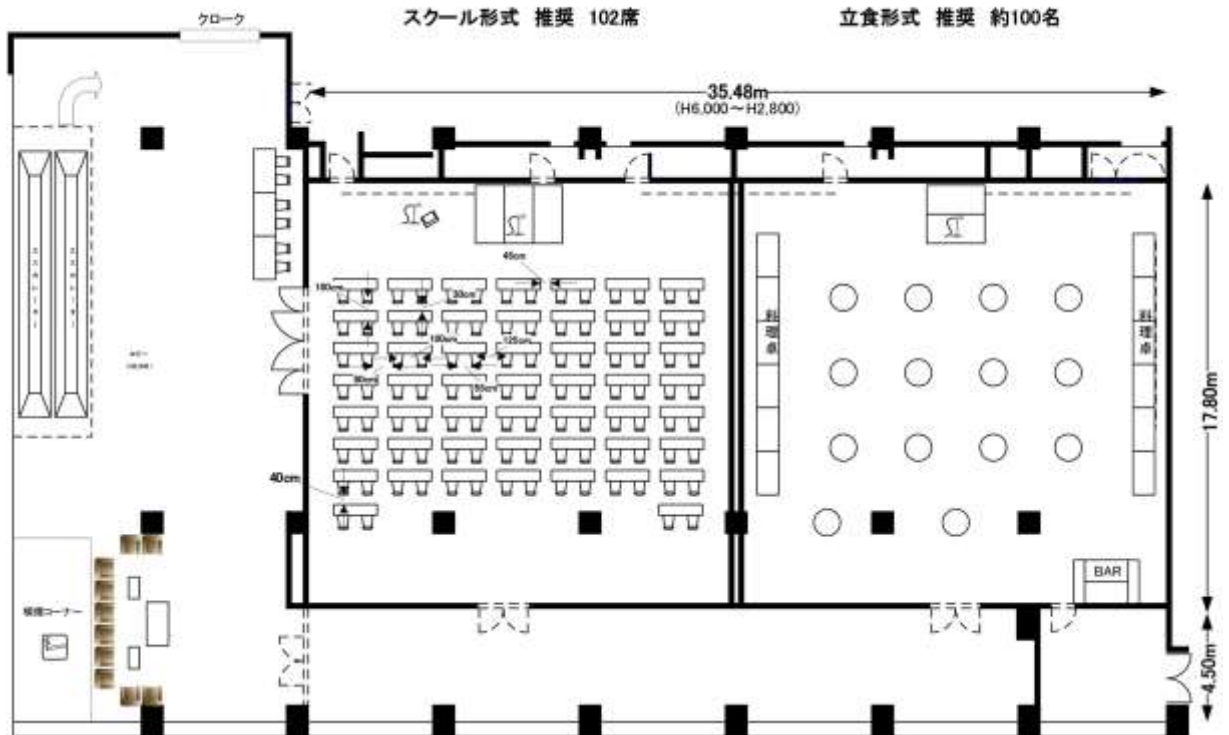


5階 鶴の間 798M² (250T) S=1:200

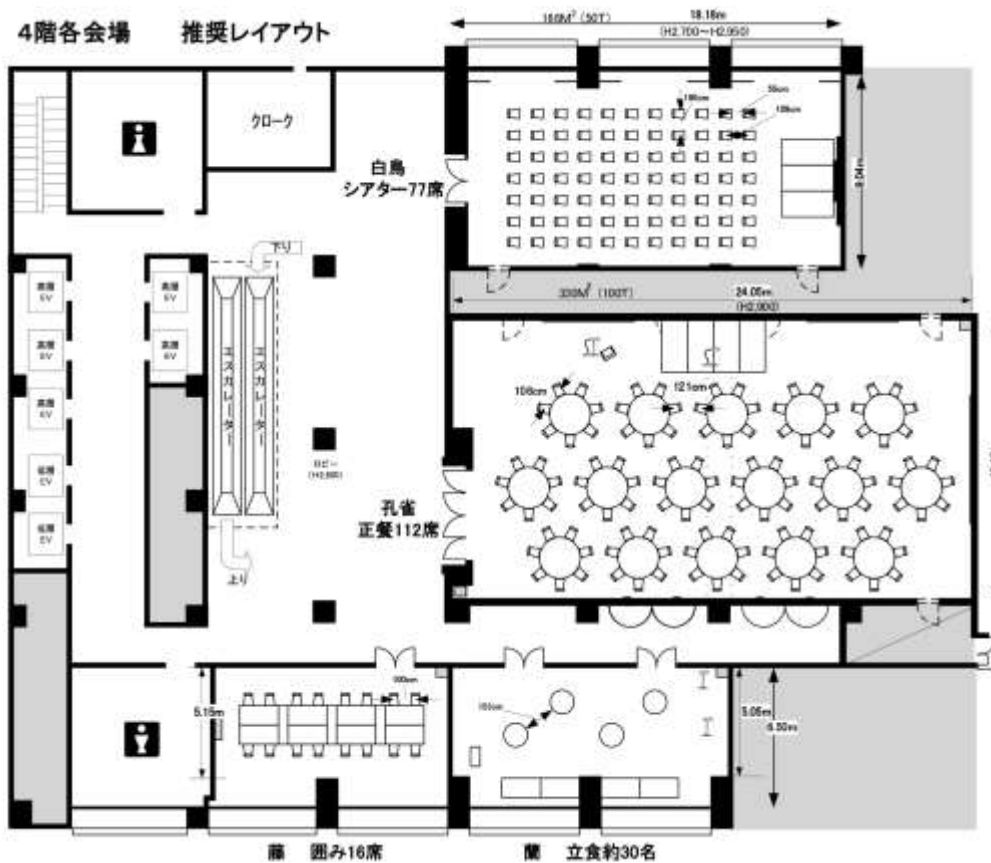
スクール形式 推奨レイアウト230席



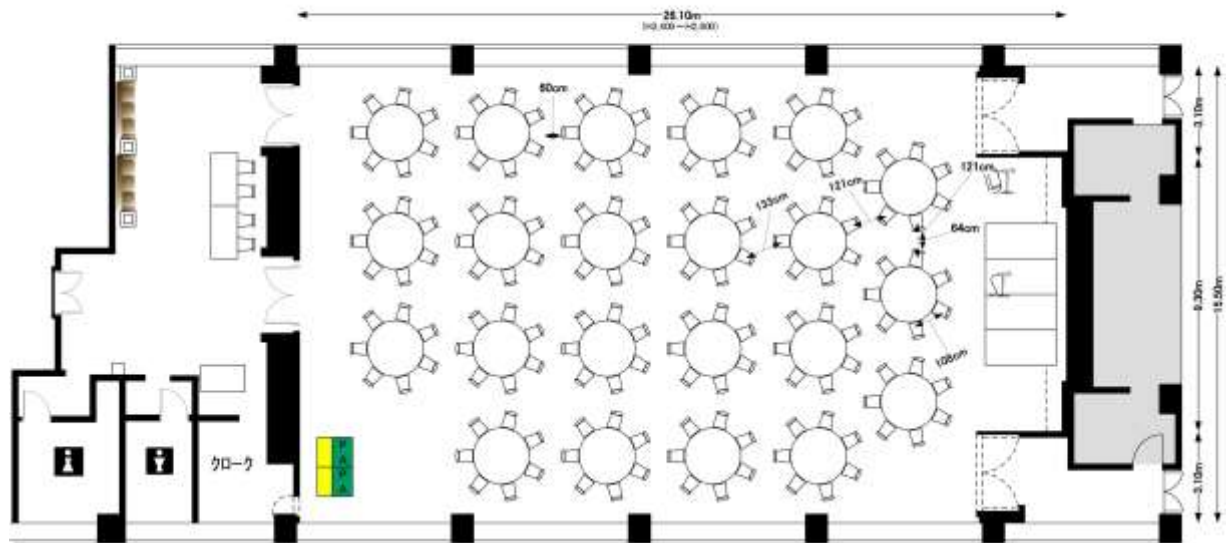
5階 鶴の間 798M² (250T) S=1:200



4階各会場 推奨レイアウト



正餐形式 推奨レイアウト 154席



ご飲食

- ブッフェ形式・洋食コース料理・洋食卓盛料理・中国卓料理は、料理内容に応じて個々盛り、スタッフによる取り分けサービスにて対応いたします。
- 料理を取り分けする担当スタッフは、フェイスシールドと手袋を着用させていただきます。
- お酌・盃の回り飲みはお控えいただきますようお願いいたします。
- セルフドリンクコーナーの提供は控えさせていただきます。



その他

- テーブル、椅子、ペン、ドアノブは消毒液による拭き取りを行っています。
- マイクは必要に応じて消毒いただけます。
- エレベーター、トイレ、喫煙所などのお客様同士が密閉、密集、密接になる可能性が高い箇所にピクトグラムを設置し注意喚起を行っています。
- 4F、5Fご宴会場をご利用のお客様は、密を避けるためにエスカレーターのご利用をお願いいたします。
- 集合写真撮影の際は、直前までマスクの着用をお願いしております。
- お客様の会話が大きくなりすぎないよう会場内の BGM、マイク、イベントの音量をご配慮いただきますようお願いいたします。

■ 婚礼の取り組み

お打ち合わせ

- 7F 打ち合わせサロンのテーブル、椅子の間隔を開けさせていただいております。
- オンラインでのお打ち合わせに対応いたしております。
- お打ち合わせの際、フェイスシールドを着用させていただきます。



当日のお支度

- 美容室は、ご利用状況により、支度時間、支度場所(客室等)の変更をお願いする場合がございます。
- 化粧用メイク道具は、ご自身のものをご持参いただきますようお願いいたします。
- 更衣室は、ご利用状況によりお待ちいただく場合がございますので、事前のお支度をお勧めいたします。

チャペル挙式

- ご参列の皆様の配席は、お客様同士の間隔を開け、28名様までとさせていただきます。
- 牧師と新郎新婦様の間に飛沫防止の為、透明ロールスクリーンの設置をさせていただきます。
- ご参列の皆様の讃美歌合唱はお控えいただきます。

神前挙式

- ご参列の皆様の配席は、お客様同士の間隔を開け、20名様までとさせていただきます。

集合写真撮影

- 写真室での集合写真撮影は、直前までマスクの着用をお願いいたします。

受付・クローク

- 各フロアにアルコール消毒液を設置しております。
- ご披露宴受付に飛沫感染防止のためのアクリル板による仕切りを設置いたします。
- クロークスタッフはマスク・手袋を着用しております。
- お客様同士の距離が密集・密接にならないよう、ご協力をお願いいたします。
- お並びの際など、適度な距離を開けていただきますよう、お願いいたします。

ご披露宴

- 各会場にアルコール消毒液を設置しております。
- サービススタッフはマスク・手袋及び一部のスタッフはフェイスシールドを着用しております。
- お客様同士の距離、司会者とおお客様の距離、ステージとおお客様の距離を十分に確保するために、会場ごとに推奨定員数を設けております。
- 開宴中は基本会場の扉は開けさせていただきますが状況により閉扉する場合がございます。
- 会場によっては定期的に窓を開け換気させていただいております。
- テーブル、椅子、ペン、マイク、ドアノブは消毒液による拭き取りを行っています。

ホテル日航大阪 婚礼推奨定員数

		通常時最大収容人数	ホテル推奨最大収容人数
式場	チャペル	80	28
	神殿	40	20
控室	親族控室	25	12
披露宴会場	ローズ	20	10
	オーキッド	20	10
	蘭	30	15
	藤	30	15
	白鳥	60	30
	フォントナ	70	35
	鶴	120	60
	鶴全	240	120
	スカイテラス	130	65

お料理

- ウェルカムフード・デザートbuffet等のご提供は、控えさせていただきます。

ご披露宴中

- お酌・盃の回し飲みはお控えいただきます。
 - 会場内では密集・密接にならないよう、ご協力をお願いいたします。
 - マイクは必要に応じて消毒いただけます。
 - 大声を発したり、歌唱をともなう余興(カラオケ)等は、お控えいただきます。
 - スナップ写真撮影は、密集を避けて撮影いただきますようお願いいたします。
 - お客様がお持ちのカメラ・スマートフォンをお預かりしての撮影は承りかねます。
-

以下に該当するお客様は参列をご遠慮いただきますようお願いいたします。

- 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合。
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合。
- 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合。
- 発熱や風邪の症状のある場合。

以上に従い、参列ご予約の皆様は新郎新婦様より事前にご案内していただくことを推奨しております。

また、当日の会場検温におきまして、発熱症状のある方(2 度に渡って 37.5 度超過)は、参列をご遠慮いただいております。

■今後の状況により、適宜内容を変更する場合がございます。

<https://www.hno.co.jp/other/covid-19.html>